



## **PARTICULIERS**

# **PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES des opérations et services aux particuliers au 01/01/2024**

Édition au 01/08/2023

Prix en euros par opération (sauf indication contraire),  
exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

**BANQUE POPULAIRE  
DU SUD**



# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

LISTE DE SERVICES	PRIX EN €
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, etc.) <sup>(1)</sup> <b>Cyberplus</b>	<b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par <b>Cyberplus</b> – notification hors application mobile	<b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)
– e-mail	<b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Tenue de compte	2,15€ par mois Soit pour information 25,80€ par an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale – à débit immédiat : <b>Carte Visa Classic</b> – à débit différé : <b>Carte Visa Classic</b> – à autorisation quasi-systématique (débit immédiat) : <b>Carte Visa Classic</b>	47,00€ par an 47,00€ par an 46,00€ par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1€ par retrait (à partir du 3 <sup>e</sup> retrait par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : <b>Sécuriplus</b> <sup>(2)</sup>	29,50€ par an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : – en agence – par Internet	5,15€ par virement <b>Gratuit</b>
Prélèvement : – frais par paiement d'un prélèvement SEPA – frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b> 8,75€
Commission d'intervention	8,00€ par opération avec un plafond de 80€ par mois

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(2) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site Internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

## ÉDITO

### **Chère cliente, cher client, cher sociétaire**

Nous vous adressons le guide tarifaire pour l'année 2024.

Ce recueil est conçu pour vous aider dans la gestion quotidienne de vos comptes et la maîtrise de votre budget.

La confiance et la transparence sont des valeurs au cœur de notre modèle coopératif, tout comme l'accompagnement des projets de nos clients particuliers, professionnels et entreprises.

Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir au quotidien une relation avec votre banque qui soit simple, proche et personnalisée.

L'ensemble de l'équipe de votre agence se tient à votre disposition pour vous aider dans le choix des solutions les plus adaptées à votre situation et à vos attentes pour toujours mieux vous satisfaire.

Merci pour votre confiance renouvelée.

Très sincèrement.



**Cyril BRUN**  
Directeur Général

# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>2</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>6</b>
6 Ouverture, transformation, clôture	
6 Relevés de compte	
6 Tenue de compte	
7 Services en agence	
7 Services Bancaires de Base	
8 Prestations de Base	
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>9</b>
9 Par Internet	
10 Par téléphone	
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>11</b>
11 Cartes	
13 Virements	
14 Prélèvements / TIP / SEPA	
14 Chèques	
15 Offres retirées de la commercialisation	
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>16</b>
16 Pack Famille	
17 Forfait Cristal	
18 Forfait Cristal Duo	
19 Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière (OCF)	
20 Offres retirées de la commercialisation	
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>22</b>
22 Commission d'intervention	
22 Opérations particulières	
22 Incidents de paiement	
24 Plafonnements spécifiques	
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>25</b>
25 Découverts et autorisations de découvert	
26 Crédits à la consommation	
26 Crédits immobiliers	
27 Autres prestations	
27 Assurance	
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>28</b>
28 Épargne bancaire	
29 Placements financiers	
30 Gestion sous mandat	
30 Parts sociales	

<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>31</b>
31 Vous assurer ainsi que vos proches	
31 Assurer vos biens	
32 Vous protéger au quotidien	
32 Assurer vos moyens de paiement	
<b>AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES</b>	<b>33</b>
33 Frais de succession	
<b>OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL</b>	<b>34</b>
34 Change manuel	
34 Opérations par carte bancaire	
34 Virement non SEPA	
<b>NUMÉROS UTILES</b>	<b>35</b>
35 Pour rester en contact avec votre banque à tout moment	
35 Nos partenaires	
<b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b>	<b>37</b>
37 Votre Banque Populaire : votre interlocuteur privilégié	
37 Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige	
<b>INFORMATION COMPLÉMENTAIRE</b>	<b>39</b>

Pour les termes qui font l'objet de cette icône, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires>).



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

• Ouverture / Clôture d'un compte de dépôt	<b>Gratuit</b>
• Désolidarisation de compte joint	35,00€
• Service d'aide à la mobilité bancaire (Facili'Pop)	<b>Gratuit</b>

## RELEVÉS DE COMPTE

PÉRIODICITÉ	PAPIER	ÉLECTRONIQUE
Mensuelle	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Bimensuelle	2,40€	2,40€
Hebdomadaire	4,80€	4,80€
Quotidienne	26,50€	26,50€

• Relevé annuel de frais	<b>Gratuit</b>
--------------------------	----------------

## TENUE DE COMPTE

• Tenue de compte de dépôt (hors offre groupée de services)	2,15€/mois
• Frais de tenue et de gestion de compte de dépôt inactif	30€ par an dans la limite du solde créditeur du compte <sup>(1)</sup>

### DÉFINITION – Compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier

Ce terme est défini dans votre convention de compte dépôt.

• <b>Commission de compte sur les débits du trimestre</b> (taux applicable au total des mouvements au débit du compte)	0,084%
• <b>Commission de suivi trimestrielle</b> (hors bénéficiaires droit au compte, clients éligibles à l'OCF, ou détenteurs d'une OCF) dans les cas suivants, tarifs non cumulatifs. Elle rémunère la gestion administrative et comptable de situations particulières : - Compte débiteur de 60 jours au moins sur 3 mois - Compte dont le titulaire est NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)	57,00€/trim

(1) Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

## SERVICES EN AGENCE


### VERSEMENT, RETRAIT

- Versement d'espèces au guichet de votre agence **Gratuit**
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque **Gratuit**

### RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Simple 14,10€
- Complexe sur devis

### AUTRES SERVICES

- Courriers conservés à l'agence (forfait mensuel) 6,90€
- Service Bancaire National **Gratuit**  
(service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Banque Populaire)
- Duplicata de relevé de compte au guichet 6,00€
- Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC)  **Gratuit**
- Carnet de bord 17,20€
- Carte de retrait à usage unique 7,00€  
(hors bénéficiaires du droit au compte et OCF)

- Coffre-fort (selon disponibilité dans votre agence)
  - Frais de location de coffre-fort (selon contenance) **À partir de 107,00€/an**
  - Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs) **Frais réels par ouverture**

## SERVICES BANCAIRES DE BASE<sup>(1)</sup>

(services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L. 312-1 du même code)

**Gratuit**

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- Un changement d'adresse par an,
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,
- La domiciliation de virements bancaires,
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA<sup>(2)</sup>, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.),
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne,
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- La réalisation des opérations de caisse.

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(2) Hors virement instantané.



## DÉFINITION : Droit au compte.

- Commission d'intervention<sup>(1)</sup> (pour les clients titulaires des Services Bancaires de Base)

4€ par opération  
(dans la limite d'un  
plafond mensuel de 20€)

## LES PRESTATIONS DE BASE<sup>(2)</sup>

(au sens des articles L312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier)

- L'ouverture et la clôture du compte,
- Un changement d'adresse par an,
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,
- La domiciliation de virements bancaires,
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- La tenue du compte,
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc...),
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux distributeurs automatiques de la Banque,
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne.

**Gratuit**  
**Gratuit**  
**Gratuit**  
**Gratuit**

**Gratuit**

Tarifs standards<sup>(3)</sup>

Tarifs standards<sup>(3)</sup>

Tarifs standards<sup>(3)</sup>

Tarifs standards<sup>(3)</sup>

Tarifs standards<sup>(3)</sup>

Tarifs standards<sup>(3)</sup>

(1) Définition page 22 « IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS » / « Commission d'intervention »

(2) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(3) Se reporter aux tarifs indiqués dans ce document indiquant les conditions et tarifs des opérations et services.



# BANQUE À DISTANCE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## PAR INTERNET (ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE)

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.)</b> <b>Cyberplus Access</b><sup>(1)(2)</sup> – Abonnement permettant de consulter ses comptes sur Internet, d'effectuer des virements</li></ul>	<b>Gratuit</b> (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cyberplus Optimal</b><sup>(1)(2)</sup> – Service permettant de consulter et gérer ses comptes ainsi que ses portefeuilles boursiers</li></ul>	2,00€/mois
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cyberplus Complet</b><sup>(1)</sup> (arrêt de la commercialisation septembre 2018)</li></ul>	3,00€/mois
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mise à disposition d'un PassCyberplus pour la sécurisation des opérations en ligne</b><ul style="list-style-type: none"><li>– <b>En cas de renouvellement</b> (associé à la carte bancaire du client, le Pass Cyberplus permet de générer un mot de passe dynamique et à usage unique à des fins d'authentification forte)</li></ul></li></ul>	<b>Gratuit</b>  10,00€
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par Cyberplus</b><ul style="list-style-type: none"><li>- notification hors application mobile</li>  <li>- e-mail</li></ul></li></ul>	<b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)  <b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Agrégation de comptes</b> (service d'informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes ouvert(s) auprès d'une ou plusieurs autres banque(s), disponible sur l'espace de banque à distance du client)</li></ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Secur'Pass</b> (dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée)</li></ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>e-Documents</b> (service permettant d'accéder à l'ensemble des documents relatifs aux comptes bancaires, crédits et comptes d'instruments financiers au format électronique, de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance)</li></ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Coffre-fort numérique (5 Go)</b><ul style="list-style-type: none"><li>- dans l'offre Cyber Access</li><li>- dans l'offre Cyber Optimal</li></ul> (espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels)</li></ul>	2,00€/mois 1,00€/mois

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(2) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné. **9**

## PAR TÉLÉPHONE

- **Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone<sup>(1)</sup>, SMS)**

– appel à votre agence

– accès au Centre de Contact Clients au 04 68 08 41 51

- **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS**

**Moviplus** (abonnement mensuel)

Moviplus permet de recevoir sur téléphone mobile, le solde du compte, l'encours carte bancaire et les dernières opérations.

- **Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.)**

**Tonalité Plus**<sup>(1)</sup>

Tonalité Plus permet de connaître, à tout moment et sans abonnement, le solde de vos comptes et vos dernières opérations.

Prix d'une  
communication  
locale

Prix d'une  
communication  
locale

4,20€/mois

Serveur Vocal  
Tonalité Plus  
(24h/24 7j/7)  
composez le

• Depuis la France, au

**04 11 99 00 99** Service gratuit + prix appel

• Depuis l'étranger, au

**(+33) 04 11 99 00 99** Service gratuit + prix appel

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## CARTES (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

### DÉFINITIONS

- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation quasi-systématique)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte. Toutefois, par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (par exemple : péages d'autoroutes ou de certains parkings...).
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

### COTISATIONS CARTE <sup>(1)</sup>

#### Cartes de paiement

CARTES (TARIF ANNUEL)	VISA INFINITE	VISA PLATINUM	VISA PREMIER	VISA CLASSIC
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> – carte de paiement internationale à débit immédiat	310,00€	196,00€	133,00€	47,00€
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> – carte de paiement internationale à débit différé	310,00€	196,00€	133,00€	47,00€
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> – carte de paiement internationale à autorisation quasi-systématique à débit immédiat				46,00€
<b>Fourniture d'une carte de débit</b> – carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat				44,50€

(1) - 25% pour nos clients de moins de 28 ans hors convention.

Si vous détenez deux cartes sur un même compte, la deuxième carte de même prix ou celle dont la cotisation est la moins élevée des deux bénéficie d'une remise de 30%.

## Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)<sup>(1)</sup>

CARTES (TARIF ANNUEL)	VISA PLATINUM FACÉLIA	VISA PREMIER FACÉLIA	VISA CLASSIC FACÉLIA
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	196,00€	133,00€	47,00€
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	196,00€	133,00€	47,00€

### PAIEMENT PAR CARTE

- Paiement par carte bancaire en euro en France et dans l'EEE<sup>(2)</sup> **Gratuit**

### RETRAITS D'ESPÈCES

#### Retrait d'espèces en euros

- SM@RT retrait<sup>(3)</sup> **Gratuit**
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets Banque Populaire et PointArgent **Gratuit**
- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

CARTES	VISA PREMIER INFINITE PLATINUM	VISA CLASSIC MASTERCARD	VISA ELECTRON
À partir du 1 <sup>er</sup> retrait dans le mois	–		1,00€/retrait
À partir du 3 <sup>e</sup> retrait dans le mois	–	1,00€/retrait	
Retraits illimités dans le mois	<b>Gratuit</b>	–	–

### SERVICES LIÉS À LA CARTE BANCAIRE<sup>(4)</sup>

	EN AGENCE	EN LIGNE
Rédition / réactivation du code confidentiel de la carte (non urgent)	11,00€	<b>Non disponible</b>
Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte pour une durée de 30 jours (retrait et/ou paiement) <sup>(5)</sup>	10,00€	<b>3 gratuites/an</b>
Modification permanente des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement)	15,00€	<b>Non disponible<sup>(6)(7)</sup></b>

- Service Carte Premium (en envoi Chronopost) demande d'extraction de carte et/ou code :
  - envoi de la carte 40,00€
  - envoi du code 40,00€
- Refabrication de la carte avant échéance 12,00€
- Consultation du code confidentiel de la carte (uniquement via application mobile)<sup>(7)</sup> **Gratuit**

(1) Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(2) Voir détail EEE page 39.

(3) Sur les distributeurs Banque Populaire uniquement, pour un retrait maximum de 150 € à la souscription. Réservé aux personnes physiques abonnées au service de Banque à distance Cyberplus, avec un Smartphone et un numéro de téléphone mobile associé aux opérations de banque à distance.

(4) Sous réserve, dans certains cas, d'éligibilité et/ou d'être équipé de Sécur'Pass.

(5) Sous réserve d'éligibilité

(6) Disponible gratuitement via l'application mobile uniquement dans le cadre de l'offre Parents Adolescents pour les parents dont l'enfant mineur détient une carte Visa Classic à autorisation quasi-systématique.

(7) Via l'application mobile sous réserve d'un abonnement CyberPlus.

• Verrouillage temporaire de la carte <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
• Activation/ Désactivation des paiements à distance <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
• Activation/Désactivation des paiements et retraits à l'étranger <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
• Service E-Carte bleue (paiement sécurisé sur Internet)	12,50€

## VIREMENTS<sup>(2)</sup>

• Réception d'un virement SEPA <sup>(3)</sup> occasionnel ou permanent	<b>Gratuit</b>
• Frais de mise en place d'un virement permanent <sup>(4)</sup> (au guichet de votre banque)	<b>Gratuit</b>

## EMISSION D'UN VIREMENT SEPA<sup>(4)</sup>

- Frais de virement<sup>(4)</sup> entre vos comptes Banque Populaire du Sud

	AU GUICHET DE L'AGENCE (OU PAR TÉLÉPHONE)	VIA INTERNET	VIA APPLICATION MOBILE
Virement occasionnel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Virement permanent	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

- Frais de virement<sup>(4)</sup>

	AU GUICHET DE L'AGENCE (OU PAR TÉLÉPHONE)	VIA INTERNET	VIA APPLICATION MOBILE
Virement occasionnel	5,15€	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Virement permanent	2,00€	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

## Émission d'un virement SEPA Instantané (Instant Payment) occasionnel

	VIA APPLICATION MOBILE
Jusqu'à 1 500€	1,00€ / virement
Au delà de 1 500€ et jusqu'à 15 000€	3,00€ / virement
Au delà de 15 000€	10,00€ / virement

• Réception d'un virement SEPA <sup>(3)</sup>	<b>Gratuit</b>
• Service Paylib entre amis Service permettant d'effectuer des virements SEPA occasionnels avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire dans la limite de 300€ par jour	<b>Gratuit</b>
• Frais d'opposition à un virement avant exécution (révocation d'une échéance de virement) – dans les délais légaux de révocation – hors des délais légaux de révocation	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
• Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort (avec un maximum de 50,00€)	20,00€
• Révocation définitive d'un virement permanent (retrait du consentement)	<b>Gratuit</b>
• Récupération de fonds mal aiguillés (BIC ou IBAN du bénéficiaire communiqué de façon erronée par le payeur)	20,00€

(1) Via l'application mobile sous réserve d'un abonnement CyberPlus.

(2) Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales », page 34. (voir détail EEE page 39).

(3) Virement en euros, reçu en provenance d'un compte situé en France ou dans un autre pays de l'espace SEPA (Voir détail de l'espace SEPA p 39).

(4) Virement en euros, émis vers la France ou un pays de l'espace SEPA (Voir détail de l'espace SEPA p 39).

• Confirmation de l'exécution d'un virement émis	
- par SMS (par envoi)	0,20€
- par courriel	<b>Gratuit</b>
• Modification du plafond des virements Cyberplus	
- urgente (à J)	5,00€
- non urgente (à J+1)	1,00€

## PRÉLÈVEMENTS / TIP / SEPA <sup>(1)</sup>

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	
- créancier organisme public et assimilé	<b>Gratuit</b>
- autre	8,75€
• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
• Opposition à une ou plusieurs échéance(s) de prélèvement	<b>Gratuit</b>
• Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>

	EN AGENCE	SUR INTERNET
Retrait de consentement / Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (créanciers non autorisés)	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements, par couple ICS / RUM <sup>(2)</sup> ou ICS (liste blanche)	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Ajout d'un émetteur à sa liste blanche (créanciers autorisés)	<b>Gratuit</b>	-

• Paiement d'un TIPSEPA	<b>Gratuit</b>
-------------------------	----------------

## CHÈQUES

• Délivrance d'un chéquier	<b>Gratuit</b>
• Remise de chèque(s)	<b>Gratuit</b>
Remise de chèque(s) compensable(s) en France : date de valeur = J + 1 ouvré <sup>(3)</sup> (J : date de comptabilisation). Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte de dépôt)	
• Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne (voir Conditions Générales de votre compte d'épargne)	15 jours ouvrés <sup>(3)</sup>
• Paiement d'un chèque	<b>Gratuit</b>
• Renouvellement automatique de chéquier	<b>Gratuit</b>
• Frais d'envoi de chéquier à domicile	
- Envoi par lettre recommandée	6,20€
- Envoi par courrier simple	0,90€
• Frais d'émission d'un chèque de banque en agence	20,00€
• Accès à l'image des chèques remis et téléchargement (par consultation et par image)	2,90€
• Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois à compter de la mise à disposition en agence	6,00€
• Frais d'une deuxième demande de justificatif suite à une opposition chèque(s)	12,00€

(1) Prélèvement SEPA en euros dans la zone SEPA. Voir détail de la zone SEPA p 39.

(2) Les termes ICS / RUM sont définis dans votre convention de compte de dépôt.

(3) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

### OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- |   |        |
|---|--------|
| • Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur   | 20,00€ |
| • Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur | 27,50€ |

### OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

- |  |           |
|--|-----------|
| • Fourniture d'une carte de débit<br>– Carte Visa Electron | 39,00€/an |
| • Service Cartego<br>(non commercialisé depuis juin 2021)  |           |
| – visuel catalogue (pour chaque nouveau visuel et par an)  | 8,00€     |
| – photo personnelle (pour chaque nouveau visuel et par an) | 10,00€    |

# OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## PACK FAMILLE

### LA CONVENTION QUI ÉQUIPE TOUTE VOTRE FAMILLE POUR UNE COTISATION UNIQUE

SERVICES INCLUS SELON LA FORMULE SELECTIONNÉE - LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND DU TYPE DE CARTE CHOISIE	ESSENTIEL	CONFORT	PREMIUM
La tenue de(s) compte(s)	•	•	•
Un abonnement à des services de banque à distance (Cyberplus Internet et Mobile) par titulaire	•	•	•
Un service d'alertes sur la situation du compte (e-mail ou notification hors App avec Cyberplus)	•	•	•
L'utilisation des cartes dans Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque	•	•	•
Un service de coffre-fort numérique par titulaire <sup>(1)</sup>	•	•	•
Des chèquiers sur demande (hors frais postaux) <sup>(1)</sup>	•	•	•
Un conseiller dédié en agence	•	•	•
Des retraits gratuits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro / par carte	3	illimités	illimités
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire – Sécuriplus <sup>(2)</sup>		•	•
Une autorisation de découvert par compte <sup>(1)(3)</sup>	•	•	•
L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 500€ <sup>(1)</sup>		•	
L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 1000€ <sup>(1)</sup>			•
L'exonération des frais de retraits et de paiements par carte hors zone euro <sup>(4)</sup>			illimités
L'exonération des frais de virements instantanés (Instant Payment)			•



**POUR LES PARENTS**, jusqu'à 3 comptes (2 comptes individuels ou 1 compte individuel et 1 compte joint ou 2 comptes joints ou 2 comptes individuels et 1 compte joint)  
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

1 carte par compte et par titulaire <sup>(3)</sup>	2 Visa Classic à autorisation quasi-systématique ou systématique (à débit immédiat) + 2 Visa Classic à autorisation quasi-systématique ou systématique (à débit immédiat) max.	13,15€	15,80€	
	2 Visa Classic + 2 Visa Classic max.	13,15€	15,80€	
	2 Visa Premier + 2 Visa Classic max.		24,30€	29,60€
	2 Visa Platinum + 2 Visa Premier max.			38,00€
	2 Visa Infinite + 2 Visa Premier max.			52,95€



**POUR LES ENFANTS DE 12 À 28 ANS**, un compte individuel par jeune  
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

1 carte <b>GRATUITE</b> par compte et par titulaire <sup>(3)</sup>	Visa Classic à autorisation quasi-systématique ou systématique (à débit immédiat) <sup>(5)</sup> ou Visa Classic	•	•	
	Visa Classic à autorisation quasi-systématique ou systématique (à débit immédiat) <sup>(5)</sup> ou Visa Classic ou Visa Premier			•



### LES RÉDUCTIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour les sociétaires CASDEN	<b>10% de réduction</b>
Pour les clients professionnels (hors SCI et Association) et dirigeants d'entreprise <sup>(6)</sup>	<b>50% de réduction</b>

(1) Clients majeurs uniquement.

(2) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation.

(4) Hors frais de change.

(5) Obligatoire pour les mineurs.

(6) Les titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle ou mandataires d'un compte courant ouvert au nom d'une entreprise bénéficient d'une réduction de 50% sur toutes les offres.



## FORFAIT CRISTAL

### POUR ÉQUIPER VOTRE COMPTE PERSONNEL CHOISISSEZ LE FORFAIT BANCAIRE QUI VOUS RESSEMBLE

SERVICES INCLUS SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE -  
LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND  
DU TYPE DE CARTE CHOISIE

	ESSENTIEL	CONFORT	PREMIUM
La tenue de(s) compte(s)	•	•	•
Un abonnement à des services de banque à distance (Cyberplus Optimal <sup>(1)</sup> Internet et Mobile) par titulaire	•	•	•
Un service d'alertes sur la situation du compte (e-mail ou notification hors App avec Cyberplus)	•	•	•
L'utilisation des cartes dans Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque	•	•	•
Un service de coffre-fort numérique <sup>(1)</sup>	•	•	•
Des chèquiers sur demande (hors frais postaux) <sup>(1)</sup>	•	•	•
Un conseiller dédié en agence	•	•	•
Des retraits gratuits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro / par carte	3	illimités	illimités
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire – Sécuriplus <sup>(2)</sup>		•	•
Une autorisation de découvert <sup>(1)(3)</sup>	•	•	•
L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 500€ <sup>(1)</sup>		•	
L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 1000€ <sup>(1)</sup>			•
L'exonération des frais de retraits et de paiements par carte hors zone euro <sup>(4)</sup>			illimités
L'exonération des frais de virements instantanés (Instant Payment)			•



### POUR LES PLUS DE 28 ANS

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

1 carte par compte et par titulaire <sup>(3)</sup>	Visa Classic à contrôle de solde	7,05€	10,50€	
	Visa Classic	7,05€	10,50€	
	Visa Premier		15,80€	21,10€
	Visa Platinum			27,45€
	Visa Infinite			38,00€



### POUR LES 12 À 28 ANS

Forfait Cristal Essentiel (12 à 24 ans) <sup>(3)</sup>	1€/mois
Forfait Cristal Essentiel (25 à 28 ans) <sup>(3)</sup>	3€/mois
50% sur les forfaits Cristal Confort et Cristal Premium	

(1) Clients majeurs uniquement.

(2) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation.

(4) Hors frais de change.

## FORFAIT CRISTAL DUO

### DES SERVICES UTILES ET INDISPENSABLES POUR CEUX QUI NE VEULENT QU'UN COMPTE JOINT

SERVICES INCLUS SELON LA FORMULE SELECTIONNÉE -  
LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND  
DU TYPE DE CARTE CHOISIE

	ESSENTIEL	CONFORT	PREMIUM
La tenue de compte	•	•	•
Un abonnement à des services de banque à distance (Cyberplus Internet et Mobile) par titulaire	•	•	•
Un service d'alertes sur la situation du compte (e-mail ou notification hors App avec Cyberplus)	•	•	•
L'utilisation des cartes dans Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque	•	•	•
Un service de coffre-fort numérique par titulaire <sup>(1)</sup>	•	•	•
Des chèquiers sur demande (hors frais postaux) <sup>(1)</sup>	•	•	•
Un conseiller dédié en agence	•	•	•
Des retraits gratuits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro / par carte	3	illimités	illimités
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire – Sécuriplus <sup>(2)</sup>		•	•
Une autorisation de découvert par compte <sup>(1)(3)</sup>	•	•	•
L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 500€ <sup>(1)</sup>		•	
L'exonération d'agios pour les découverts autorisés inférieurs à 1000€ <sup>(1)</sup>			•
L'exonération des frais de retraits et de paiements par carte hors zone euro <sup>(4)</sup>			illimités
L'exonération des frais de virements instantanés (Instant Payment)			•



Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)				
1 carte par titulaire (2max.) <sup>(3)</sup>	Visa Classic à contrôle de solde	9,10€	13,70€	
	Visa Classic	9,10€	13,70€	
	Visa Premier		20,00€	26,40€
	Visa Platinum			34,50€
	Visa Infinite			47,65€



### LES RÉDUCTIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour les sociétaires CASDEN	<b>10% de réduction</b>
Pour les clients professionnels et dirigeants d'entreprise <sup>(5)</sup>	<b>50% de réduction</b>

(1) Clients majeurs uniquement.

(2) Garanties selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Après étude de votre dossier par la Banque Populaire et sous réserve de son acceptation.

(4) Hors frais de change.

(5) Les titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle ou mandataires d'un compte courant ouvert au nom d'une entreprise bénéficient d'une réduction de 50% sur toutes les offres.

## OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE (OCF)

1,00 €/mois soit 12,00 €/an

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique): Visa Classic à autorisation systématique,
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- Quatre émissions de virements mensuels SEPA, hors virement SEPA instantané, dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- Deux chèques de banque par mois,
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte,
- La fourniture de relevés d'identités bancaires,
- Un changement d'adresse une fois par an,

• Le plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte <sup>(1)</sup>	16,50€/mois
• Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du code monétaire et financier	4€ par opération, 16,50€/mois <sup>(2)</sup>
• Réduction de 50% sur les frais de rejet de prélèvement, de virement ou de TIPSEPA pour défaut de provision	
– Si montant de l'opération inférieur à 20€,	montant de l'opération, plafonné à 6€
– Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20€.	6,00€ par rejet <sup>(3)</sup>
Frais dans la limite d'un plafond de 16,50€ par mois <sup>(2)</sup>	

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

(2) Plafonnement des frais liés aux frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte.

(3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

## OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

### COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES – AFFINEA, LA CONVENTION PERSONNALISÉE

Affinéa n'est plus commercialisée depuis le 31/12/2019

#### Fourniture d'une carte de débit

- Visa Electron
- Visa Classic à débit immédiat ou à débit différé
- Visa Premier à débit immédiat ou à débit différé
- Visa Platinum à débit immédiat ou à débit différé
- Visa Infinite à débit immédiat ou à débit différé
- Visa Classic Facélia à débit immédiat ou à débit différé
- Visa Premier Facélia à débit immédiat ou à débit différé
- Visa Platinum Facélia à débit immédiat ou à débit différé

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement  
(Sécuriplus p. 32)

Frais de tenue de compte (p. 6)



#### Des produits et services de la gestion quotidienne

– Gestion des comptes par Internet avec CyberPlus Optimal (p. 9)	Fructi Facilités (p.32)
– Coffre-fort numérique (5 Go) (p. 9)	Fructi Budget (p.32)
– Moviplus (p. 10)	
– Crescendo, Livrets d'épargne	Mobilité internationale carte
– Camet de bord (p. 7)	Mobilité internationale virement
– Abonnement e-Carte bleue (p. 12)	
– Autorisation de découvert (p. 25)	Location Coffre
– Bouquet tranquillité (p. 20)	



#### Vous permettent de bénéficier de réductions tarifaires progressives sur les tarifs unitaires des produits et services souscrits

– 4 produits ou services	>	8 % de remise
– 5 produits ou services	>	12 % de remise
– 6 (ou plus) produits ou services	>	15 % de remise
– 7 (ou plus) produits ou services	>	20 % de remise

#### Les avantages complémentaires non cumulables entre eux

- CASDEN / ACEF / PARAPUBLIC	5 %
- Jeunes 16-28 ans inclus étudiant ou apprenti	50 %
- Jeunes 16-28 ans inclus autres	30 %
- Couple : 2 conventions Affinéa sur 2 comptes distincts	10 %

sur chacune des conventions

\* Composition du bouquet tranquillité :  
(2,00€ / mois, hors convention Affinéa)

- Frais d'envoi de chéquier à domicile
- Frais de réédition du code confidentiel carte
- Frais d'opposition sur chèque ou chéquier
- Frais de modification du plafond carte
- Remboursement des frais de retraits sur DAB hors groupe en zone Euro

## OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

### COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

**Les offres groupées de services suivantes ne sont plus commercialisées. Leurs cotisations sont disponibles auprès de votre conseiller**

PASS'POP pour les clients de 12 à 17 ans	nous consulter
EQUIPAGE pour les clients de plus de 28 ans	
CYBER EQUIPAGE pour les clients de plus de 28 ans	
EQUIPAGE HORIZON pour les clients de 16 à 28 ans	
Affinéa pour les clients de 16 à 24 ans (inclus)	nous consulter
Cristal Essentiel (Carte Premier)	nous consulter
Cristal Essentiel Famille (Carte Premier)	nous consulter

La souscription à un produit complémentaire (Moviplus (p.10), Crescendo, Livret d'épargne, Carnet de Bord (p.7), abonnement e-Carte (p.12), autorisation de découvert (p.26), Bouquet tranquillité (p.20), Fructi Facilités (p.32), Fructi Budget (p.32), Mobilité internationale carte, Mobilité internationale virement, Location coffre (p.7), est facturée au tarif normal avec la réduction Affinéa additionnelle standard.


# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## COMMISSION D'INTERVENTION

- Commission d'intervention 8,00€  
par opération, dans la limite  
d'un plafond de 80€ par mois.

### DÉFINITION

 Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% du montant de la créance  
(dans la limite d'un plafond de 100€)
- Frais par saisies-attribution / Frais par saisies conservatoires 10% du montant de la créance  
(maximum 250€)
- Frais de lettre(s) d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple)<sup>(1)</sup> 13,90€



### À SAVOIR

La lettre d'information pour compte débiteur non autorisé est adressée au(x) titulaire(s) d'un compte qui présente une situation débitrice irrégulière pour au moins l'une des raisons suivantes :

Le client ne dispose d'aucune autorisation de découvert,

- Son autorisation de découvert est utilisée pendant plus de 30 jours consécutifs,
- Le montant du solde débiteur dépasse l'autorisation de découvert accordée.

Le constat d'une telle situation déclenche, par titulaire, l'envoi d'un courrier d'information de la situation débitrice irrégulière de son compte lui demandant de la régulariser. Si le compte n'est pas redevenu créditeur, ou si le solde débiteur n'est pas revenu dans la limite autorisée, un second courrier d'information pourra lui être adressé dans un délai minimum d'au moins 30 jours suivant le premier envoi. Il peut y avoir plusieurs situations débitrices irrégulières dans un même mois donnant lieu, pour chacune, à l'envoi de ces courriers.

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES


#### Rejet de chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1/jour)<sup>(2)</sup> 14,50€
  - Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>(1)</sup>
    - Chèque inférieur ou égal à 50€ 22,00€/rejet
    - Chèque supérieur à 50€ 42,00€/rejet
- Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : FORFAIT CHQ REJETE

(1) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification en haut de cette page).

(2) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

## DÉFINITION

 **Rejet de chèque** : le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

- Frais pour chèque émis en période d'interdiction bancaire (1<sup>ère</sup> présentation) 31,00€

## INCIDENTS LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS ET VIREMENTS

### Rejet de prélèvement

- Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour)<sup>(1)</sup> 12,00€
  - Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>(2)</sup>
    - Prélèvement inférieur à 20€
    - Prélèvement supérieur ou égal à 20€<sup>(3)</sup>
- Montant de l'opération  
12,00€/rejet
- Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : FRAIS PRLV IMP



### À SAVOIR

Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision, les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément.

Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

### Rejet de virement

- Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision<sup>(2)</sup>
    - Virement inférieur à 20€
    - Virement supérieur ou égal à 20€<sup>(3)</sup>
  - Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision<sup>(2)</sup>
    - Virement inférieur à 20€
    - Virement supérieur ou égal à 20€<sup>(3)</sup>
  - Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires manquantes ou erronées) 10,00€
- Montant de l'opération  
12,00€/rejet
- Montant de l'opération  
12,00€/rejet

(1) En cas de paiement du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

(2) Quelle que soit la devise, la provenance et la destination de l'opération.

(3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 22).

## INCIDENTS LIÉS AUX AUX CARTES

• Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux ou par la banque pour usage abusif	<b>Gratuit</b>
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (pour motif opposition usage abusif)	66,00€

## PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES

• Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement <sup>(1)</sup> du compte pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et/ou éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier	Plafonnement à 25,00€/mois
---	----------------------------

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France ou d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France, d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage de la carte par la Banque).



# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Après étude de votre dossier par la Banque Populaire du Sud  
et sous réserve de son acceptation

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## DÉCOUVERTS ET AUTORISATIONS DE DÉCOUVERT<sup>(1)</sup>

• **Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs** 12,50€/trimestre



### À SAVOIR

Non compris dans le TAEG, le minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs s'applique pour tous les découverts (autorisés ou non autorisés) si le solde moyen débiteur du compte est inférieur à 400€ en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes trimestriels.

## AUTORISATION DE DÉCOUVERT<sup>(2)</sup>

### • Autorisation de découvert permanente

- Intérêts débiteurs au taux de
- Frais de gestion

Taux de Base Bancaire<sup>(3)</sup> + 7,60  
points dans la limite du taux d'usure  
**Gratuit**

*Pour exemple : pour une utilisation du découvert de 1000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur de 15,70%, le TAEG<sup>(3)</sup> ressort à 17,62%.  
Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.*

### • Autorisation de découvert ponctuelle

- Intérêts débiteurs au taux de
- Frais de gestion

Taux de Base Bancaire<sup>(3)</sup> + 7,60  
points dans la limite du taux d'usure  
**Gratuit**

*Pour exemple : pour une utilisation du découvert de 1000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur de 15,70%, le TAEG<sup>(4)</sup> ressort à 17,62%.  
Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.*

### • Découvert non autorisé

- Intérêts débiteurs au taux de

Taux de Base Bancaire<sup>(3)</sup> + 12,60  
points dans la limite du taux d'usure

*Pour exemple : pour un dépassement d'un montant de 1000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur de 20,70 %, le TAEG<sup>(4)</sup> ressort à 21,31 %.  
Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.*



**DÉFINITION :** Agios (ou intérêts débiteurs)

## COMMISSION DE PLUS FORT DÉCOUVERT

• **Taux applicable au plus fort découvert de chacun des mois du trimestre concerné (ce taux peut varier chaque trimestre).**

0,070%



**DÉFINITION :** TAEG.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Banque Populaire du Sud.

(2) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence. Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.

(3) Taux de Base Banque Populaire du Sud 8,10% en vigueur au 01/06/2023. Ce taux est soumis aux conditions des marchés financiers et peut être révisé à tout moment.

(4) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION<sup>(1)</sup>

- **Crédit renouvelable**  
– Facelia<sup>(2)</sup>

Le crédit renouvelable Facelia est un produit de BPCE Financement<sup>(3)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires

### À SAVOIR

**Le crédit renouvelable peut être souscrit indépendamment de la carte bancaire.**

• <b>Prêt personnel</b>	
– Taux débiteur	Nous consulter
– Frais de dossier (en % du montant emprunté)	1% du montant du prêt
• Minimum	60,00€
• Maximum	300,00€
• <b>Crédit Étudiant, Crédit Apprentis, Crédit Permis à 1€ par jour, Éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)</b>	
– Taux débiteur	Nous consulter
– Frais de dossier	<b>Gratuit</b>
• <b>Avance sur bourse allouée par le CROUS</b>	Nous consulter
• <b>Caution locative</b>	1% maximum du montant annuel garanti + frais de dossier de 30€
• <b>Location avec Option d'Achat</b>	Nous consulter
• <b>Location Longue Durée<sup>(4)</sup></b>	Nous consulter

## CRÉDITS IMMOBILIERS<sup>(5)</sup>

• <b>Taux débiteur</b>	Nous consulter
• <b>Prêt immobilier</b>	
– Frais de dossier (en % du montant emprunté)	1%
• Minimum	400,00€
• Maximum	1 500,00€
• <b>Prêt à l'Accession Sociale (PAS)</b>	
– Frais de dossier (en % du montant emprunté)	1%
• Maximum	500,00€
• <b>Prêt à taux zéro</b>	
– Frais de dossier	<b>Gratuit</b>

(1) À partir de 18 ans, sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Populaire du Sud, prêteur et après expiration du délai légal de rétractation.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(3) Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) La Location Longue Durée est un produit de BPCE Personal Car Lease - Société anonyme au capital de 8 000 000 euros - Siège social: 50, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris France 440 330 876 RCS Paris - TVA : FR 80 440 330 876 - Mandataire d'intermédiaire d'assurance, N° ORIAS : 07 032 449.

(5) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Populaire du Sud, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

## AUTRES PRESTATIONS

<b>Demande de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Rédition de tableau d'amortissement</b> (hors demande de remboursement anticipé effectif)	20,00€
<b>Attestations diverses sur crédit en cours</b>	15,00€
<b>Frais de modifications apportées à un prêt immobilier :</b>	
modification de garantie (minimum : 500,00 €- maximum : 1 000 €)	1% du capital restant dû
modification de taux (minimum de 550,00 € maximum : 2 500 €)	1,50% du capital restant dû
modification de durée, autre modification	350,00€
modification de périodicité	250,00€
Frais de non conclusion d'acquisition d'un bien immobilier avec un maximum de 150,00 €	0,75% du capital emprunté

## ASSURANCE

<b>Assurance Emprunteur<sup>(1)</sup></b>	<b>Nous consulter</b>
<i>Le coût de l'assurance emprunteur(s) dépend principalement de l'âge de l'assuré, de son état de santé et de la durée du crédit <sup>(2)</sup>.</i>	

(1) Contrat assuré par BPCE Vie et CNP Assurances, entreprises régies par le Code des assurances. La banque peut en faire une condition d'octroi du crédit.

(2) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le CLIENT est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

## OUVERTURE/ CLÔTURE ET FRAIS DE TENUE ET GESTION DE COMPTE

• Ouverture / Clôture d'un compte d'épargne ou Compte-Titres Ordinaires (CTO) (hors PEA ou PEA PME)	<b>Gratuit</b>
• Ouverture Plan Épargne en Actions (PEA) ou Plan Épargne en Actions dédié aux PME (PEA PME)	<b>Gratuit</b>
• Frais de tenue de compte d'épargne réglementé inactif	<b>Gratuit</b>
• Frais de tenue de compte d'épargne non réglementé inactif <sup>(1)</sup> (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)	<b>Gratuit</b>
• Frais de tenue de compte et de gestion de compte titres, PEA ou PEA-PME inactif (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)	Droits de garde <sup>(2)</sup>

## TRANSFERT

• Transfert CEL vers une autre banque	108,50€
• Transfert PEL vers une autre banque	108,50€
• Transfert LEP, PEP vers une autre banque	108,50€
• Transfert de comptes-titres ordinaires vers une autre banque	
– Titres cotés	15,00€/ligne
– Titres non cotés	25,00€/ligne
• Transfert de PEA/PEA-PME vers une autre banque	
– Titres cotés	15,00€/ligne
– Titres non cotés	25,00€/ligne
	Dans la limite d'un plafond de 150€
• Transfert vers autre établissement du réseau Banque Populaire	<b>Gratuit</b>

## ÉPARGNE BANCAIRE

### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

Relevé annuel	<b>Gratuit</b>
---------------	----------------

### AUTRES SERVICES

• Crescendo : frais d'abonnement à une épargne automatique	17,50€
--	--------

(1) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte d'épargne non réglementé inactif (Compte sur Livret, Livret Sociétaire, Livret Premier Pas, Livret ACEF, et Optiplus Agri) est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire.

(2) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

## PLACEMENTS FINANCIERS

La Banque Populaire, distributeur non indépendant, n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car elle travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE. À ce titre, la Banque Populaire peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

La Banque Populaire peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

### COMPTE-TITRES ORDINAIRES (CTO)

#### Droits de Garde (frais de tenue de compte)

	COMMISSION PROPORTIONNELLE APPLIQUÉE SUR LA VALORISATION DU PORTEFEUILLE AU 31/12 N-1 ET PRÉLEVÉE EN JANVIER N			COMMISSION FIXE PAR LIGNE DU PORTEFEUILLE (EN SUPPLÉMENT DE LA COMMISSION PROPORTIONNELLE)
	TAUX	MINIMUM DE PERCEPTION	MAXIMUM DE PERCEPTION	
Portefeuille composé uniquement de valeurs Groupe	0,20%	35,00€	45,00€	<b>Gratuit</b>
Portefeuille mixte composé de valeurs Groupe et/ou d'autres valeurs	0,40%	35,00€	450,00€	5,00€

(\*) 20% de réduction sur les droits de garde si plus de 10 ordres par an.

#### DÉFINITION

Les **droits de garde (frais tenue de compte)** correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...).

L'assiette de calcul des droits de garde exclut les liquidités.

#### Frais de transaction (Hors taxe sur les transactions financières)

##### • Ordre de Bourse Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam) au comptant

	PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE	EN AGENCE
<b>Ordre exécuté</b>			
– Commission proportionnelle au montant de la transaction	0,50%	1,20%	1,20%
– Commission fixe par transaction	-	-	-
– Minimum de perception	9,50€	19,74€	19,74€

##### • Opérations sur valeurs étrangères

Nous consulter

##### Ordre exécuté avec Service de Règlement Différé (SRD)

ORDRE EXÉCUTÉ	PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE
Commission de règlement différé	0,598%	0,598%
Frais proportionnels au montant brut négocié	0,50%	1,20%
Frais minimum	9,50€	19,74€
Frais de prorogation	0,36%	0,36%

#### Opération sur Organisme de Placement Collectif (OPC)<sup>(1)</sup>

##### • Souscriptions

- Souscription OPC réseau Banque Populaire
- Souscription OPC autres établissements

**Gratuit**  
10,00€

##### • Cessions ou rachats

- Rachat OPC réseau Banque Populaire hors fonds à formule
- Rachat avant échéance de fonds à formule
- Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse

**Gratuit**  
Nous consulter  
Nous consulter

(1) OPC = organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux informations précontractuelles ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas



## À SAVOIR

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi.

### PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS (PEA) ET PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS DÉDIÉ AUX PEA PEA/PME

#### Droits de Garde\* (frais de tenue de compte)

	TITRES COTÉS	TITRES NON COTÉS	VALEURS GROUPE
Frais variables	0,40% de la valeur des titres détenus ou de la valeur de rachat du contrat		0,20% avec un maximum de 45€
Frais fixes par ligne de titre détenus	5,00€	25,00€	Gratuit

- Maximum de perception 450€

(\*) 20% de réduction sur les droits de garde si plus de 10 ordres par an.



## À SAVOIR

Les **droits de garde (frais de tenue de compte)** sont prélevés en début d'année civile et calculés sur le nombre de lignes et les encours détenus de l'année précédente arrêtée au 31/12. L'assiette de calcul des droits de garde exclut les liquidités.

#### Frais de transaction (achat ou vente) (Hors taxe sur les transactions financières)

	PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE	EN AGENCE
Actions	0,50% du montant de la transaction	1,20% du montant de la transaction	1,20% du montant de la transaction
Parts de SARL	–	1,20% du montant de la transaction	1,20% du montant de la transaction
Organisme de Placement Collectif (OPC) <sup>(1)(2)</sup> réseau Banque Populaire ou autres établissements		Nous consulter	
OPC autres établissements		Nous consulter	

### AUTRES SERVICES

• <b>Hisséo</b> Service de versements programmés pour investir sur les marchés financiers	<b>Gratuit</b>
• <b>Transactions sur l'or</b>	Nous consulter
• <b>Services de Gestion Privée</b> – Étude patrimoniale	Nous consulter

### GESTION SOUS MANDAT

Nous consulter

### PARTS SOCIALES

• <b>Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention (compte dédié, CTO ou PEA)</b>	<b>Gratuit</b>
---	----------------

(1) OPC = organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

(2) Les frais de souscription d'OPC s'ajoutent aux éventuels frais et commissions facturés par la société de gestion. Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges

liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux informations précontractuelles ou aux documents précontractuels propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions (vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations clés, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats. N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire. La Banque Populaire du Sud vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 08 045 100. L'immatriculation Banque Populaire peut être contrôlée sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

## VOUS ASSURER AINSI QUE VOS PROCHES

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ASSUR-BP Santé</b> <sup>(1)</sup> Contrat visant à contribuer à la prise en charge des frais de santé</li></ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Multirisque des Accidents de la Vie</b> <sup>(1)</sup> Contrat de prévoyance qui assure une indemnisation en cas de décès ou d'accident de la vie privée et des services d'assistance pour aider l'assuré et ses proches dans les situations difficiles</li></ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Assurance obsèques</b> <sup>(2)</sup> Une solution pour anticiper le financement de vos obsèques et préserver vos proches</li></ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Autonomis</b> <sup>(2)</sup> Contrat d'assurance dépendance, prévoyant des prestations financières en cas de survenance de dépendance ainsi que des garanties d'assistance pour l'assuré et ses proches</li></ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Assurance Famille</b> <sup>(2)</sup> Contrat assurant financièrement l'assuré et sa famille contre les aléas de la vie et permettant de bénéficier d'une assistance pour soi et ses proches</li></ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Assurance Précaution</b> <sup>(3)</sup> Contrat de prévoyance : en cas de décès, remboursement de l'éventuel découvert du compte de dépôt et versement d'un capital à ses proches <sup>(4)</sup></li></ul>	30,00€/an

## ASSURER VOS BIENS

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Assurance Auto</b> Contrat qui couvre la responsabilité civile de l'assuré et qui lui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas de dommages corporels ou dommages matériels causés à son véhicule <sup>(1)</sup></li></ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Assurance 2 Roues</b> Contrat qui couvre la responsabilité civile de l'assuré et qui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas de dommages corporels ou dommages matériels causés à son 2 roues <sup>(1)</sup></li></ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Assurance Habitation</b> Contrat permettant de couvrir l'assuré et ses proches ainsi que son logement en cas de sinistre couvert <sup>(1)</sup></li></ul>	Nous consulter

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

(2) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Contrat de prévoyance assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Selon les conditions, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur. Si le compte de dépôt de référence est débiteur à la date du décès de l'adhérent, le(s) bénéficiaire(s) désigné(s) percevra(ont) le solde du capital garanti après paiement du découvert.

• <b>Tranquil'habitat</b> <sup>(1)</sup> Contrat de prestation de services de télésurveillance	Nous consulter
---	----------------

## VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

• <b>Protection juridique</b> <sup>(2)</sup> Contrat qui apporte une assistance juridique à l'assuré et permet la prise en charge des frais nécessaires à sa défense en cas de litiges	Nous consulter
• <b>BP infos</b> <sup>(3)</sup> Contrat qui donne accès à des informations juridiques et pratiques par téléphone	Nous consulter

## ASSURER VOS MOYENS DE PAIEMENTS

• <b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Sécuriplus</b> <sup>(4)</sup>	
– 1 adhérent	29,50€/an
– 2 adhérents	44,25€/an
(-25% pour nos clients de moins de 28 ans hors convention)	

## OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

• <b>Fructi-Budget</b> <sup>(5)</sup>	Nous consulter
• <b>Fructi-Facilités</b> <sup>(5)</sup>	21,70€/an
• <b>Fructi-Famille</b> <sup>(6)</sup>	Nous consulter
• <b>Tisséa</b> <sup>(6)</sup>	Nous consulter
• <b>ASSUR-BP AUTO</b> <sup>(3)</sup>	Nous consulter
• <b>ASSUR-BP MOTO</b> <sup>(3)</sup>	Nous consulter
• <b>ASSUR-BP CYCLO</b> <sup>(3)</sup>	Nous consulter
• <b>ASSUR-BP Habitat</b> <sup>(3)</sup>	Nous consulter
• <b>ASSUR-BP Enfant</b> <sup>(3)</sup>	Nous consulter
• <b>ASSUR-BP Horizon</b> <sup>(3)</sup>	Nous consulter
• <b>Dédicace</b> <sup>(5)</sup>	Nous consulter

(1) Tranquil'Habitat est un service réalisé par IMA PROTECT.

(2) Contrat assuré par Covea Protection Juridique, entreprise régie par le Code des assurances.

(3) Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD et Covéa Protection Juridique, entreprises régies par le Code des assurances.

(5) Contrat assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le code des assurances.



# AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## FRAIS DE SUCCESSION

Ouverture du dossier : les contrats d'assurance vie<sup>(1)</sup> et bons de capitalisation sont pris en charge dans le cadre de la succession, mais n'entrent pas dans l'assiette de calcul des frais de succession. Calcul à hauteur de 100% des comptes individuels et 50% des comptes joints. Ces frais ne concernent pas les successions des mineurs. En fonction de la nature du compte, les frais pourront être plafonnés, conformément à l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier.

• Dossier simple	1,00% des avoirs
– Minimum	70,00€
– Maximum	350,00€
• Dossier complexe	1,30% des avoirs
– Minimum	150,00€
– Maximum	750,00€

### Dossier simple : compte de dépôt + épargne monétaire

**Dossier complexe** : assurance vie et/ou non vie contrat de capitalisation, crédits, concours divers (caution, compte débiteur), Titres (compte titres, PEA), PEL (non échu), Compte professionnel, Coffres, Coffre-Fort Numérique.

• Dossier non réglé avec une date d'ouverture > 1 an	70,00€/an
• Paiement de factures à la demande des ayants droit (hors Pompes Funèbres)	9,50€
• Succession internationale	75,00€
• Évaluation des avoirs du conjoint survivant	<b>Gratuit</b>



### À SAVOIR

Le traitement bancaire d'une succession comprend différentes étapes dont quelques exemples ci-dessous :

- Enregistrement du décès et gestion du dossier,
- Protection, sécurisation et clôture des comptes du défunt,
- Production de(s) arrêté(s) de compte(s) au jour du décès,
- Relations avec les tiers gestionnaires de produits (assureurs, gestionnaire de valeurs mobilières, organismes de financement spécialisé...),
- Correspondance et échanges avec notaire, ayants-droit..., réponse aux sollicitations de l'administration fiscale.

(1) Les contrats d'assurance vie sont pris en charge dans le cadre de la succession mais n'entrent pas dans l'assiette de calcul des frais de succession.

# OPÉRATIONS INTERNATIONALES<sup>(1)</sup>

€ PAR OPÉRATION  
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

## CHANGE MANUEL

- **Achat et vente de devises<sup>(2)</sup>**
  - Commission de change

Cours en vigueur



### À SAVOIR

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction

## OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE<sup>(1)</sup>

La commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.

- |  |       |
|--|-------|
| • <b>Paiement par carte bancaire en devise</b>         |       |
| – Commission fixe                                      | 0,50€ |
| – Proportionnelle au montant de la transaction         | 2,70% |
| • <b>Retrait d'espèces à un distributeur en devise</b> |       |
| – Commission fixe                                      | 3,50€ |
| – Commission proportionnelle au montant du retrait     | 2,70% |

## VIREMENTS NON SEPA

### ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

**Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays)**

- |   |        |
|---|--------|
| • <b>Virements émis en euros vers un pays hors Espace Unique de Paiement en €<sup>(1)</sup> ou en devises<sup>(1)</sup></b> |        |
| en euros  | 25,00€ |
| en devise   | 25,00€ |
| + commission de change, le cas échéant  | 21,00€ |

### RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

**Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA**

- |  |        |
|--|--------|
| • <b>Frais par virement</b>            |        |
| – Commission fixe                      | 21,00€ |
| – Commission de change, le cas échéant | 21,00€ |



### À SAVOIR

La commission de change est perçue à chaque opération de virement (émis ou reçu) en devises ou chèques (émis ou reçus) en devises nécessitant l'achat ou la vente des devises.

La commission de change est perçue à chaque opération de virement (émis ou reçu) en devises ou chèques (émis ou reçus) en devises nécessitant l'achat ou la vente des devises.

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir détails de la zone EEE en page 39).

(2) Sous réserve de disponibilité des fonds.

# NUMÉROS UTILES

## POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

### Pour contacter un conseiller

À partir de la plateforme téléphonique :

– Depuis la France, au : **04 68 08 41 51** (appel non surtaxé coût selon opérateur)

### Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24 h /24 :

– Par Internet, avec Cyberplus ([www.banquepopulaire.fr/sud/](http://www.banquepopulaire.fr/sud/))

– Par téléphone, avec Tonalité Plus (serveur local) :

- Depuis la France, au : **04 11 99 00 99**
- Depuis l'étranger, au : **(+33) 04 11 99 00 99**

**BANQUE POPULAIRE DU SUD exploitant également les marques BANQUE DUPUY, DE PARSEVAL, BANQUE MARZE et CREDIT MARITIME** - 38 bd Georges Clemenceau- 66966 Perpignan Cedex 09 - Téléphone : 04 68 38 22 00  
[www.banquepopulaire.fr/sud/](http://www.banquepopulaire.fr/sud/) - [contact@groupebps.fr](mailto:contact@groupebps.fr) - 554200808 RCS Perpignan -

Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 07 023 534 -TVA n° FR 29554200808. Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédits

Identifiant unique REP Papiers n°FR232581\_03FWUB (BPCE-SIRET 493 455 042).

## NOS PARTENAIRES / MENTIONS LÉGALES

**Les crédits renouvelables** sont des produits de BPCE Financement qui en fixe les conditions tarifaires disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

BPCE Financement au capital de 73 801 950€

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS  
439 869 587 RCS PARIS

**La Location avec Option d'Achat** est un produit de :

BPCE LEASE, 4, place de la Coupole - BP 70051 - 94222 Charenton-le-Pont Cedex. Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 354 096 074 euros - Etablissement de crédit - 379 155 369 RCS Paris  
TVA : FR 81 379 155 369 - Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339 - Siège social : 7 promenade Germaine Sablon - 75013 Paris

**La Location Longue Durée** est un produit de :

BPCE Personal Car Lease – Société anonyme au capital de 8 000 000€  
Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS  
440 330 876 RCS Paris – TVA : FR 80 440 330 876 – Mandataire d'intermédiaire d'assurance, N° ORIAS: 07 032 449.

### BPCE Vie

SA au capital social de 161 469 776,00€

Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon, 75013 Paris  
349 004 341 RCS PARIS.

Entreprise régie par le Code des assurances.

**IMA ASSURANCES** Société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118, avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

## **CNP ASSURANCES**

SA avec conseil d'administration, au capital social de 686 618 477€ entièrement libéré,  
Siège social : 4, place Raoul Dautry, 75015 Paris  
Immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062.  
Entreprise régie par le Code des assurances.

## **BPCE Assurances IARD**

Société Anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon 75013 Paris.

## **COVÉA PROTECTION JURIDIQUE**

Société anonyme à conseil d'administration au capital de 88 077 090,60 € entièrement versé. Entreprise régie par le Code des assurances – RCS Le Mans 442 935 227 - APE 6512 Z. Siège social : 160, rue Henri Champion - 72045 Le Mans Cedex 2.

## **IMA PROTECT**

une société du Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance),  
Siège social : 10 rue Henri Picherit - BP 52347 - 44323 Nantes Cedex 3 S.A.S.U. au capital de 1 300 000€ - 422 715 458 RCS Nantes.  
Autorisations CNAPS n° AUT-044-2116-06-14-20170351265 et AUT-049-2116-06-14-20170357207.  
L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance type P3 n° 170.01.31/192.05.31. Certification délivrée par le CNPP – [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com).

## **BPCE IARD**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000€ entièrement versé.  
401 380 472 RCS NIORT  
Siège Social : Chaban 79180 CHAURAY  
Adresse : Chauray, BP 8410, 79024 NIORT Cedex 09  
Entreprise régie par le Code des Assurances.

# RÉSOLUDRE UN LITIGE

## VOTRE BANQUE POPULAIRE : VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, **votre conseiller est votre interlocuteur privilégié** pour répondre à votre réclamation.
- Vous pouvez également écrire au Service Consommateurs, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.
- **Par internet** : [www.banquepopulaire.fr/sud/](http://www.banquepopulaire.fr/sud/) rubrique «Réclamations».
- **Par mail** : [consommateursbps@groupebps.fr](mailto:consommateursbps@groupebps.fr)
- **Par courrier** : Banque Populaire du Sud - Sud Service Consommateurs  
265 avenue des Etats du Languedoc - 34 000 MONTPELLIER
- **Par téléphone** : 04 68 084 800 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (CB, virement, prélèvement...), la Banque Populaire du Sud vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

## VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre agence ou du Service Consommateurs, ou en l'absence de réponse, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation disponible sur le site Internet de chacun des médiateurs concernés.

**Le médiateur de la consommation\*** pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers et assurances).

PAR INTERNET	PAR COURRIER
<p><a href="https://www.mediateur-fnbp.fr/">https://www.mediateur-fnbp.fr/</a> ou sur le site de la médiation de la consommation : <a href="https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso">https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso</a></p>	<p>Madame Le Médiatrice de la consommation auprès de la FNBP (Fédération Nationale des Banques Populaires) 20/22 rue Rubens 75013 Paris</p>

\* Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC.  
Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : [www.economie.gouv.fr/mediation-conso](http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso).

**Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les services et placements financiers –hors assurance-vie– (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres, etc.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
<a href="https://www.amf-france.org">https://www.amf-france.org</a>	Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers 17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

**Le médiateur de l'assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
<a href="https://www.mediation-assurance.org">https://www.mediation-assurance.org</a>	La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

En cas de souscription par Internet, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voies extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

- **EEE (Espace Economique Européen)**, composé des pays de l'Union Européenne cités ci-dessous ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.
- **Espace SEPA** (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'Etat de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Andorre, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque.
- **Zone EURO** : composée des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Lituanie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



E066673



## POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

Un accès direct à votre compte où que vous soyez...  
La possibilité de réaliser certaines transactions à distance,  
le tout 24H/24, par internet avec Cyberplus.

[www.banquepopulaire.fr/sud](http://www.banquepopulaire.fr/sud)

BANQUE POPULAIRE DU SUD exploitant également les marques BANQUE DUPUY, DE PARSEVAL, BANQUE MARZE et CREDIT MARITIME - 38 bd Georges Clemenceau 66966 Perpignan Cedex 09 - Téléphone : 04 68 38 22 00 - Fax : 04 68 38 48 03 [www.banquepopulaire.fr/sud](http://www.banquepopulaire.fr/sud) - [contact@groupebps.fr](mailto:contact@groupebps.fr) - 554200808 RCS Perpignan - Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 07 023 534 - TVA n° FR 29554200808. Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédits. Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n°FR232581\_03FWUB (BPCE – SIRET 493 455 042). Conception & réalisation : **MG1** Impression : JF Impression 296 Rue Patrice Lumumba CS 97874, 34075 Ref : 08/2023

